

Schutz- und Hygienekonzept

Gletscheralp Eschach

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Sonja Schön Tel. / E-Mail : mail@schwaerzenlifte.de
.....

Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Gästen und Personal sicher
Wir stellen sicher, dass unsere Gäste eine FFP2 Maske tragen
Wir haben ein Lüftungskonzept erstellt indem wir konsequent jede 30 Min lüften.
Wir tragen dafür Sorge, dass unser Personal einen medizinischen Mundschutz in geschlossenen Räumlichkeiten trägt
Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen und Kontaktpersonen zu Covid-19-Fällen halten wir vom Betrieb fern
Wir stellen sicher, dass im Innenbereich und an unseren Liften die 2G - Regelung gilt.

Maßnahmen im Betrieb zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

MitarbeiterInnen und Gäste sind über die Abstandsregeln informiert

Bodenmarkierungen und Wegeleitsysteme sind angebracht und markieren den Bewegungsbereichen der Gäste

Laufwege sind deutlich gekennzeichnet

Empfang der Gäste für den Innenbereich an der Tür, die Schilder „Sie werden platziert“ sind angebracht.

gemeinsames Sitzen ohne Einhalten des Mindestabstands von 1,5 m ist nur für Personen gestattet, für die im Verhältnis zueinander die Kontaktbeschränkung nicht gilt

Vermeidung von Warteschlangen durch Vorabreservierung

Mund-Nasen-Bedeckungen

Gäste haben einen medizinischen Mundschutz zu tragen. Am Tisch darf diese abgenommen werden

Das Personal hat ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung in geschlossenen Räumlichkeiten zu tragen

Kinder sind bis zum sechsten Geburtstag von der Tragepflicht befreit.

Die Maske darf abgenommen werden, solange es zu Identifikationszwecken oder zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung oder aus sonstigen zwingenden Gründen erforderlich ist.

Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

Auffordern von Beschäftigten mit entsprechenden Symptomen zuhause zu bleiben

Aufforderung an die betroffenen Personen, sich umgehend an einen Arzt oder das Gesundheitsamt zu wenden

Kein Zutritt von Gästen mit Verdachtssymptomen

Wir werden gegenüber Gästen, die die Vorschriften nicht einhalten, konsequent von unserem Hausrecht Gebrauch machen.

Handhygiene

Aushang von Anleitungen zur Handhygiene hängt in unseren Gästetoiletten

Wir stellen Spender mit Desinfektionsmitteln zur Händedesinfektion bereit

Unterweisung der Mitarbeiter zur Handhygiene und Schulung der Mitarbeiter zur richtigen Nutzung und Entsorgung von Einweghandschuhen

Bereitstellung von hautschonender Seife

Bereitstellung von Papierhandtüchern zur Einmalbenutzung (keine Handtrockner)

Bereitstellung von Einweghandschuhen

Reservierung durch den Gast (gilt nur für den Innenbereich)

Bei der Terminbuchung werden die Gäste auf die 2G-Regelung hingewiesen

Gäste sollten vorab reservieren, um Kapazitätsgrenzen kontrollieren zu können und Überbuchungen zu verhindern

Gästedaten werden bei Gästegruppen von einer Person erhoben

Information an den Gast, einen medizinischen Mundschutz mitzubringen

Am Eingang (gilt für den Innenbereich)

Empfang der Gäste an der Tür

Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass bei Vorliegen von COVID-19 assoziierten Symptomen jeglicher Schwere oder bei Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen eine Bewirtung nicht möglich ist

Die Gäste sind über das Einhalten des Abstandsgebots von mind. 1,5 m und Reinigung der Hände zu informieren

Desinfektionsspender stehen im Eingangsbereich bereit.

Die Gäste sind darauf hinzuweisen, dass das gemeinsame Sitzen ohne Einhalten des Mindestabstands von 1,5 m nur denjenigen Personen gestattet ist, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist

Die Gäste haben ab Betreten des Betriebes einen medizinischen Mundschutz zu tragen, ausgenommen am Tisch

Gästeeinweisung durch das Personal

„Sie werden platziert“ – Schild hängt aus

Im Restaurant

Zwischen Gästen, die nicht an einem Tisch sitzen, ist ein Abstand von 1,50 m eingehalten, wir haben sichergestellt, dass möglichst viel Abstand zwischen den Gästen erreicht ist.

An einem Tisch dürfen sich nur Personen aufhalten, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist

Der Gastraum wird zur halben Stunde gelüftet, bzw. nach erfolgtem Gästewechsel

Die Bewirtung wird am Tisch durchgeführt

Kissen auf einem Stuhl/einer Bank die von mehreren Gästen berührt werden sind daher vorab entfernt worden.

Verzicht auf Tischwäsche oder Wechseln nach jeder Belegung

Verzicht auf Tischdeko

Verzicht auf Zucker-, Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen

Verzicht auf mehrseitige Speisekarten die

Besteck wird vom Servicepersonal mit an den Tisch gebracht.

Getränketablett auf den Tisch stellen und die Gäste ihr eigenes Getränk selbst vom Tablett nehmen lassen

Nach jeder Tischbelegung werden die Tische und Handkontaktflächen der Stühle gereinigt.

Toilette

Wir haben die Reinigungsfrequenz erhöht

Seifen- und Desinfektionsspender aufgestellt

Aushang der Reinigungszeiten mit Unterschrift der Reinigungskraft

Desinfizieren von Türklinken und Armaturen

Beachtung des Mindestabstands

Lüfter und Trockengebläse sind außer Betrieb wir haben Handtuchspender bereitgestellt.

Auf der Terrasse/Außengastronomie

Weitläufigeres Aufstellen der Terrassenmöbel, um den Mindestabstand einzuhalten

Keine Besteckkörbe, an denen sich die Gäste selbst bedienen

Selbstbedienungstheken sind verboten. Abholung von Tellergerichten erlaubt und konsequent auf den Mindestabstand bei der Schlangenbildung achten

Musikbeschallung und –begleitung ist nur als Hintergrundmusik zulässig. Tanzen ist nicht zulässig, soweit es sich nicht um eine zulässige Veranstaltung handelt.

In der Küche

Arbeitsbereiche entzerren

Mindestabstand von mind. 1,5 m zwischen den Mitarbeitern einhalten oder Mund- und Nasen-Bedeckungen tragen, ggf. Arbeitsplätze kennzeichnen

In der Spülküche bzw. Spülbereich muss auf eine genaue Trennung von sauberen und schmutzigen Geschirr geachtet werden

Arbeitsmaterialien häufiger mit heißem Wasser reinigen, da dies den Viren entgegenwirkt

Es wird regelmäßig gelüftet

Persönlicher Umgang mit dem Gast

Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen

Kommuniziert wird mit dem Mindestabstand

Beim Servieren und Abräumen wenn möglich nicht sprechen (Virus wird über die Atemwege verteilt). Lieber ein Lächeln oder Kopfnicken schenken

In Armbeuge husten/niesen

Häufiges gründliches Händewaschen